

**Standardy opieki
nad dziećmi do lat 3**

**Dwujęzyczny
Niepubliczny Żłobek
„Małe Cuda - Little
Miracles”
w Krakowie**

Spis treści

SPIS TREŚCI	2
PODSTAWA PRAWNA:	3
CEL UTWORZENIA	3
OBSZARY SPRAWOWANEJ OPIEKI	3
OBSZAR PRACY Z DZIEĆMI	4
<i>Dokumentacja obszaru pracy z dziećmi:</i>	<i>4</i>
SN1.1 Plan OWE - Załącznik nr 1	4
ORGANIZACJA PRACY PERSONELU, PRZESTRZENI ŻŁOBKA I ZAPEWNIENIE BEZPIECZEŃSTWA	4
<i>Dokumentacja organizacji pracy personelu:</i>	<i>5</i>
SN.12.1 Plan organizacji pracy w żłobku – załącznik nr 2 do Standardów	5
SN.12.2 Procedura wdrożeniowa – załącznik nr 3 do Standardów	5
SN.12.3 Procedura obserwacji zajęć z dziećmi – załącznik 4 do Standardów	5
SN.12.4 Roczny plan doskonalenia zawodowego pracowników – załącznik 5 do Standardów	5
SN.12.5 Zasady etyczne i zasady wewnętrznej komunikacji w żłobku „Małe Cuda” – załącznik 6 do Standardów	5
<i>Dokumentacja organizacji przestrzeni:</i>	<i>5</i>
SN.1.1 Plan OWE – par. 3 i 4 dotyczące metodyki wspierania rozwoju psychomotorycznego i poznawczego oraz rozwoju społecznego i emocjonalnego	5
<i>Dokumentacja zapewnienia bezpieczeństwa:</i>	<i>6</i>
SN.2.1 Przyjęcie i odbiór dziecka ze żłobka – załącznik nr 7 do standardów	6
SN.2.2 Procedura przebywania rodziców/prawnych opiekunów oraz osób trzecich na terenie żłobka – załącznik nr 8 do standardów	6
SN.2.2.1 Procedura weryfikacji osób prowadzących zajęcia dodatkowe z dziećmi – załącznik nr 9 do standardów	6
SN.2.3 - Procedura postępowania w przypadku objawy choroby u dzieci – załącznik nr 10 do standardów	6
SN.2.3.1 - Procedura podawania leków dzieciom przewlekle chorym – załącznik 11 do standardów	6
SN.13.2.3 Zapobieganie wypadkom i reagowanie na wypadki – załącznik 12 do standardów	6
SN.13.2.3.1 Procedura postępowania w razie wypadku i udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej w żłobku – załącznik nr 13 do standardów	6
SN.13.2.5 Procedura postępowania w razie nagłej sytuacji kryzysowej w żłobku – załącznik nr 14 do standardów	6
SN.13.2.6 Procedura postępowania w razie pożaru w żłobku – załącznik nr 15 do standardów	6
SN.13.3 Zgłaszanie przemocy i niepożądanych zachowań - Standardy Ochrony Małoletnich - Polityka oraz Procedury ochrony dzieci przed krzywdzeniem – załącznik nr 16 do standardów	6
SN.13.4 Indywidualny program pobytu dzieci o specjalnych potrzebach – załącznik nr 17 do standardów	6
SN.13.5 Wyjścia i wycieczki w żłobku – załącznik nr 18 do standardów	6
WSPÓŁPRACA Z RODZICAMI	6
<i>Dokumentacja współpracy z rodzicami:</i>	<i>7</i>
SN.3.1 Witamy w Żłobku Małe Cuda - Little Miracles – załącznik 19 do standardów	7
SN.3.2 Zbieranie i przetwarzanie informacji – załącznik nr 20 do standardów	7
SN.3.3 Komunikacja z rodzicami i badanie satysfakcji – załącznik nr 21 do standardów	7
SN.3.4 Wnioski, skargi – załącznik nr 22 do standardów	7
MONITORING	7

Podstawa prawna:

Niniejszy zbiór standardów i procedur został opracowany w oparciu o:

1. Ustawę z dnia 4 lutego 2011 r. o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3
2. Rozporządzenie Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 13 grudnia 2024 r. w sprawie standardów opieki sprawowanej nad dziećmi w wieku do lat 3
3. Konwencję o Prawach Dziecka przyjętą przez Zgromadzenie Ogólne Narodów Zjednoczonych dnia 20 listopada 1989 r.

Cel utworzenia

Standardy opieki wprowadzone w naszym żłobku mają na celu systematyzację i wprowadzenie weryfikowalności procesów oraz oddziaływań wychowawczych, mając na uwadze potrzeby małych dzieci, które wykraczają poza samą potrzebę opieki i dotyczą w szczególności ich rozwoju fizycznego, psychologicznego, poznawczego, emocjonalnego i społecznego.

Wczesne dzieciństwo to kluczowy etap w życiu człowieka, który wpływa na jego przyszłe możliwości edukacyjne, zawodowe i osobiste. W tym czasie, jako szczególna grupa społeczna, najmłodsze dzieci intensywnie się rozwijają, kształtując podstawowe kompetencje emocjonalne, społeczne i poznawcze.

Obszary sprawowanej opieki

Kodyfikacja, monitoring i weryfikacja poprawności oddziaływania standardów na opiekę, wychowanie i edukację dzieci wsparte zostały dokumentami będącymi załącznikami do niniejszych standardów. Wykaz stosowanych standardów stanowi **załącznik nr. 1A do Standardów opieki nad dziećmi do lat 3**.

W celu lepszego usystematyzowania, standardy opieki nad dziećmi w wieku do lat 3 zostały podzielone na 4 obszary.

1. **pracy z dziećmi**, który dotyczy codziennych doświadczeń. Kluczowe dla tych doświadczeń są tworzone przez personel warunki sprawowania opieki, dotyczące zarówno organizacji życia żłobka jak i panującej atmosfery oraz jakości relacji z dziećmi opartych na szacunku i respektowaniu ich praw
2. **organizacji pracy personelu** zatrudnionego w żłobku, który określa dbałość o profesjonalizację usług opiekuńczych i edukacyjnych, a także o rozwój pracowników, ich dobrostan, przejrzystość i użyteczność procedur zapewniających bezpieczeństwo fizyczne, psychiczne dzieci oraz odpowiednia aranżacja przestrzeni są podstawą tworzenia wysokiej jakości opieki. Doskonalenie świadczonych usług, lepsza interakcja między personelem a dziećmi bierze się z systematycznego monitorowania i ewaluacji jakości opieki prowadzonej w atmosferze szacunku i zaufania
3. **współpracy personelu z rodzicami**, która ma na względzie rozumienie decydującej roli rodziców i rodziny w życiu dziecka. Personel tworzy warunki umożliwiające rodzicom włączanie się w życie instytucji opieki oraz daje im możliwości podnoszenia kompetencji rodzicielskich. Współpraca personelu i rodziców oparta jest na wzajemnym szacunku i otwartości w dzieleniu się informacjami ważnymi dla kształtowania spójnego środowiska rozwoju każdego dziecka
4. **monitorowania** wdrażania ww. standardów, który polega na systematycznej analizie, ewaluacji i dostosowywaniu wewnętrznych planów i procedur do potrzeb dzieci i zmieniającego się otoczenia zewnętrznego

W następnych częściach niniejszego dokumentu opisujemy szczegółowo problematykę poszczególnych obszarów wraz z ewidencją realizowanych w tym obszarze standardów oraz wykazem dokumentów i procedur potrzebnych do realizacji ww. standardów.

Obszar pracy z dziećmi

W naszym Dwujęzycznym Żłobku i Przedszkolu Małe Cuda w Krakowie posiadamy kompleksowy Plan Opiekuńczo-Wychowawczo-Edukacyjny (Plan OWE), który stanowi solidną podstawę codziennej pracy z dziećmi. Dokument ten jest elastyczny pod względem formatu i szczegółowości, w pełni uwzględniając prawa dziecka z Konwencji o Prawach Dziecka, a także możliwości psychofizyczne, indywidualne potrzeby i predyspozycje dzieci w ich wieku.

Nie traktujemy go jako sztywnej instrukcji, bo wiemy, że nawet dzieci w podobnym wieku mają zróżnicowany potencjał rozwojowy w różnych obszarach. Nasz Plan OWE jest idealnie dopasowany do charakterystyki każdej grupy – wynika z dokładnej analizy potrzeb dzieci, w tym ich doświadczeń domowych (np. języków używanych w rodzinie) czy sytuacji zdrowotnej (np. niepełnosprawności).

Dzięki temu zapewniamy spersonalizowaną opiekę, otwartą na unikalność każdego dziecka w naszej placówce.

Dokumentacja obszaru pracy z dziećmi:

SN1.1 Plan OWE - Załącznik nr 1

Spełniane Standardy:
1.1; 1.2; 2.4; 4.1-4.5; 5.1-5.2; 6.1-6.4; 7.1-7.2; 8.1-8.2; 9.1-9.2; 10.1-10.2; 11.1-11.2; 13.5; 15.1;

Organizacja pracy personelu, przestrzeni żłobka i zapewnienie bezpieczeństwa

Najważniejszą rolę w zapewnieniu najwyższej jakości opieki odgrywa nasz personel – jego wiedza, umiejętności, zaangażowanie i postawa decydują o tym, czy dzieci czują się bezpieczne, rozumiane i wspierane na co dzień.

Dlatego tak ważne jest dla nas stworzenie przemyślanego systemu podnoszenia jakości pracy kadry, który jasno określa oczekiwania i standardy, a jednocześnie daje pracownikom narzędzia i możliwości ciągłego doskonalenia kompetencji. Kompetencja personelu, który zatrudniamy w żłobku, jest absolutnym priorytetem – selekcjonujemy opiekunów z odpowiednimi kwalifikacjami, pasją do pracy z najmłodszymi i ciągłym dążeniem do rozwoju.

W naszej placówce realizujemy to poprzez kompleksowy profil oczekiwanych kompetencji, proces wdrażania nowych pracowników, organizację doskonalenia zawodowego oraz monitorowanie realizacji Planów OWE. Niezwykle istotna jest też doskonała komunikacja wewnątrz zespołu, która gwarantuje spójną, wysoką jakość pracy.

Dokumentacja organizacji pracy personelu:

SN.12.1 Plan organizacji pracy w żłobku – załącznik nr 2 do Standardów

SN.12.2 Procedura wdrożeniowa – załącznik nr 3 do Standardów

SN.12.3 Procedura obserwacji zajęć z dziećmi – załącznik 4 do Standardów

SN.12.4 Roczny plan doskonalenia zawodowego pracowników – załącznik 5 do Standardów

SN.12.5 Zasady etyczne i zasady wewnętrznej komunikacji w żłobku „Małe Cuda” – załącznik 6 do Standardów

Spełniane Standardy:
12.1-12.5; 13.1

W naszym żłobku przestrzeń sal zabaw to znacznie więcej niż tło codziennych zajęć.

Świadomie organizujemy nasze pomieszczenia, by pobudzały ciekawość, wyobraźnię i niezależność dzieci, zachęcały do odkrywania świata, kontaktów z innymi dziećmi, działały kojąco lub stymulująco. Unikamy chaosu, nadmiaru wrażeń czy nudnej monotonii, które mogłyby rozpraszać, powodować niepokój lub zniechęcać do działania.

Dostosowujemy aranżację do wieku dzieci, ich potrzeb rozwojowych, a także specyfiki naszej krakowskiej lokalizacji – ta przestrzeń dla dzieci z innych środowisk lub kultur jest bardzo ważna. Nasz żłobek zapewnia dzieciom dostęp do bogatych materiałów edukacyjnych i unikalnych doświadczeń, których może brakować w ich domowym otoczeniu lub są dla nich kompletnie nowe. Dzięki odpowiedniej aranżacji przestrzeni sal zabaw wyrównujemy szanse rozwojowe, otwierając przed dziećmi świat pełen inspiracji i możliwości poprzez:

1. zapewnienie bezpieczeństwa fizycznego i emocjonalnego
2. wspieranie samodzielności
3. zrozumienie otoczenia i orientację na innych
4. budowanie relacji społecznych
5. rozwój zmysłów
6. używanie naturalnych elementów
7. aktywne uczenie się
8. kontakt z naturą

Dokumentacja organizacji przestrzeni:

SN.1.1 Plan OWE – par. 3 i 4 dotyczące metodyki wspierania rozwoju psychomotorycznego i poznawczego oraz rozwoju społecznego i emocjonalnego

Spełniane Standardy:
14.1-14.5

Zapewnienie dzieciom pełnego bezpieczeństwa i ochrony przed wszelkimi formami przemocy, krzywdy czy zaniedbania stanowi fundamentalny obowiązek, który realizujemy na co dzień. Wynika to nie tylko z przepisów prawa, ale przede wszystkim z naszej głębokiej odpowiedzialności etycznej wobec powierzonych nam bezbronnych i całkowicie zależnych dzieci. Dzięki temu każde dziecko czuje się u nas bezpieczne i otoczone troskliwą opieką.

Dokumentacja zapewnienia bezpieczeństwa:

SN.2.1 Przyjęcie i odbiór dziecka ze żłobka – załącznik nr 7 do standardów

SN 2.2 Procedura przebywania rodziców/prawnych opiekunów oraz osób trzecich na terenie żłobka – załącznik nr 8 do standardów

SN 2.2.1 Procedura weryfikacji osób prowadzących zajęcia dodatkowe z dziećmi – załącznik nr 9 do standardów

SN.2.3 - Procedura postępowania w przypadku objawy choroby u dzieci – załącznik nr 10 do standardów

SN.2.3.1 - Procedura podawania leków dzieciom przewlekłe chorym – załącznik 11 do standardów

SN.13.2.3 Zapobieganie wypadkom i reagowanie na wypadki – załącznik 12 do standardów

SN.13.2.3.1 Procedura postępowania w razie wypadku i udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej w żłobku – załącznik nr 13 do standardów

SN.13.2.5 Procedura postępowania w razie nagłej sytuacji kryzysowej w żłobku – załącznik nr 14 do standardów

SN.13.2.6 Procedura postępowania w razie pożaru w żłobku – załącznik nr 15 do standardów

SN.13.3 Zgłaszanie przemocy i niepożądanych zachowań - Standardy Ochrony Małoletnich - Polityka oraz Procedury ochrony dzieci przed krzywdzeniem – załącznik nr 16 do standardów

SN.13.4 Indywidualny program pobytu dzieci o specjalnych potrzebach – załącznik nr 17 do standardów

SN.13.5 Wyjścia i wycieczki w żłobku – załącznik nr 18 do standardów

Spełniane Standardy:
2.1-2.3; 13.2-13.5; 18.1

Współpraca z rodzicami

W naszym Dwujęzycznym Żłobku i Przedszkolu Małe Cuda w Krakowie współpraca z rodzicami stanowi nieodłączny element naszej codziennej działalności. Budujemy trwałe partnerstwo oparte na wzajemnym poszanowaniu, zaufaniu i wspólnym dążeniu do optymalnego wspierania rozwoju każdego dziecka.

Realizujemy te standardy poprzez różnorodne kanały komunikacji, angażowanie rodziców oraz regularne badanie ich zadowolenia z naszych usług. Dzięki temu tworzymy spójny system partnerstwa, w którym rodzice nie są jedynie odbiorcami oferty, lecz aktywnymi współtwórcami życia swojego dziecka w placówce.

Nasz zespół posiada niezbędne kompetencje i umiejętności, a przede wszystkim docenia rodziców jako nieocenione źródło wiedzy, wsparcia i pomysłów. To wymagające, lecz niezwykle wartościowe podejście, które pozwala otoczyć dziecko autentyczną, zintegrowaną społecznością, wspomagającą je na wielu płaszczyznach i etapach rozwoju

Dokumentacja współpracy z rodzicami:

SN.3.1 Witamy w Żłobku Małe Cuda - Little Miracles – załącznik 19 do standardów

SN.3.2 Zbieranie i przetwarzanie informacji – załącznik nr 20 do standardów

SN.3.3 Komunikacja z rodzicami i badanie satysfakcji – załącznik nr 21 do standardów

SN.3.4 Wnioski, skargi – załącznik nr 22 do standardów

Spełniane Standardy:
3.1-3.4; 16.1-16.7; 17.1-17.4; 18.1-18.4

Monitoring

W Dwujęzycznym Żłobku Małe Cuda w Krakowie monitoring standardów opieki nad dziećmi do lat 3 to systematyczny, ciągły proces ewaluacji, który zapewnia najwyższą jakość codziennej pracy. Regularnie analizujemy realizację Planu Opiekuńczo-Wychowawczo-Edukacyjnego (OWE), weryfikując, czy wszystkie aktywności – od sensorycznych zabaw po warsztaty z rodzicami – odpowiadają bieżącym potrzebom i predyspozycjom każdego dziecka.

Codzienna obserwacja i ankiety

Prowadzimy szczegółowe karty obserwacji zajęć, protokoły grupowych spotkań zespołu oraz coroczne ankiety satysfakcji dla rodziców, co pozwala wychwycić nawet drobne obszary do poprawy. Sprawdzamy aranżację przestrzeni jako “trzeciego wychowawcy”, kompetencje personelu i procedury bezpieczeństwa, w tym ochronę przed przemocą czy zaniedbaniem.

Roczne sprawozdania i rozwój

Rocznie przygotowujemy raporty dotyczące ewaluacji i rozwoju personelu, realizacji Planu OWE oraz rozwoju dzieci. Corocznie dokonujemy pod kątem wyciągniętych wniosków standardy i procedury, dostosowując je do nowych wytycznych i zmieniającego się otoczenia żłobka. To podejście nie tylko spełnia wymogi prawne, ale buduje zaufanie rodzin, gwarantując, że każde dziecko rozwija się w bezpiecznym, stymulującym środowisku pełnym ciepła i profesjonalizmu.

Standardy zostały przyjęte w dniu _____ i zatwierdzone przez:

Dyrektor żłobka

Podmiot prowadzący
